

## 調査依頼書

合資会社ガレージカンパニー  
担当者：  
No：

お客様の連絡先をご記入ください。

記入日：平成 年 月 日

会社名： \_\_\_\_\_

部署名： \_\_\_\_\_

承諾者名： \_\_\_\_\_

担当者名： \_\_\_\_\_

住所：〒(       -       ) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ FAX 番号： \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

E-mail： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

1・お使いの環境に関してお答えください。

1-1・媒体の確認

HD 単体 (    : 3.5 インチ HD    : 2.5 インチ HD ) 外付けケース (    : USB、    : IEEE1394/Firewire    : SCSI )  
PC 内蔵 (    : ディスクトップタイプ    : ノートタイプ )、    : MO ドライブ、    : 3.5 インチ FDD、その他 (    ) )  
メモリーカード (    : コンパクトフラッシュ    : スマートメディア    : メモリースティック    : その他 (    ) )

1-2・OS の確認

Windows (    : 3.1    : 95    : 98    : ME    : NT    : 2000    : XP    : 不明 )、    : MS-DOS ( Ver.    .    )  
MacOS (    : OS7.5 以前    : OS7.6    : OS8.0/1    : OS8.5/6    : OS9.0/1/2    : OSX    : 不明 )

1-3・フォーマット形式

Windows (    : FAT12    : FAT16    : FAT32    : NTFS    : 不明 )  
MacOS (    : HFS    : HFS+    : 不明 ) その他 (    )

1-4・HD のメーカー名および型番 ( HD の場合のみ分かる範囲内でご記入ください。 )

メーカー名： \_\_\_\_\_ 型番： \_\_\_\_\_ 容量： \_\_\_\_\_ GB 規格 (    : IDE    : SCSI    : その他 )

1-5・ご利用のパソコンまたは、外付けケースのメーカー名、型番の確認

メーカー名： \_\_\_\_\_ 型番： \_\_\_\_\_ 購入時期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 ( 使用期間 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ ヶ月 )

1-6・ご利用の用途

(    : ネットワークサーバー    : ネットワーククライアント    : スタンドアローン    : 外付け共有 )

1-7・データ圧縮を行っていますか？ (    : 行っている    : 行っていない    : 不明 )



## 契約事項

本サービスは、データの救出（復旧）を目的として、作業の特質上、お客様には下記の項目に関してご同意頂かなければ、作業を進めることが出来ません。内容をご確認の上、ご同意下さいますようお願いいたします。

- 1・本サービスは、お預かりする磁気媒体に含まれるデータを救出することを目的としており、故障原因およびその調査・解析を目的とするものでは有りません。また、それらに関する質問および保証に関しては、お答えできません。
- 2・本サービスは、お預かりした媒体の修理を目的とするものではありません。再利用を目的とする修理行為およびお見積もり等はできません。
- 3・お預かりした媒体（物件）に対しまして、原状回復の責任は負いません。救出作業の過程において、媒体の解体等により、メーカー保証が受けられなくなる場合が生じたとしても弊社は一切責任を負いません。また、その後の使用が出来ない状態になった場合に関しまして、弊社は一切の責任を負いません。
- 4・媒体の記録状態によっては、データの回収が不可能な場合があることをご理解ください。また、救出作業は残存データを基に作業を行いますので、救出データに含まれる内容について、その正当性を保証するものでは有りません。また、媒体上に記録されているデータの著作権は、作業依頼者に有るものとし作業を行います。救出したデータにより、第三者に生じたいかなる利益・不利益につきまして弊社は一切の責任を負いません。
- 5・装置・媒体の輸送中の事故につきましては、一切関与致しません。保険及び梱包は、お客様ご自身でお願いいたします。また、お客様ご自身により作業において、装置・媒体の破損・故障等が発生した場合も弊社は一切の責任を負いません。
- 6・提出するデータは、ファイル単位での救出を目的とし、起動を可能とするものでは有りません。OS およびアプリケーションは、改めてお客様で設定ねがいます。
- 7・媒体の種類、状況によっては、弊社以外の業者へ依頼する場合があります。この場合は、事前にお客様へ連絡をいたします。
- 8・救出データにつきましては、データの整合性の如何を問わず、救出作業の対価として救出費用を申し受けます。また、返却媒体は救出データの受け渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。
- 9・調査の際は調査費、救出の際は救出費用、その他必要に応じて、輸送費、返却媒体費、解体料および消費税を申し受けます。
  - ・ 調査・救出費の支払方法について
    - 調査・救出費等のお支払いはすべて銀行振込による現金・前払いとさせていただきます。
    - 下記口座にお振込みください。
    - 振込先：ジャパンネット銀行 支店：本店営業部 口座：普通 5448448 名義：シ）ガレージカンパニー
- 10・調査結果報告後、10日を経過した時点で既に、救出作業への着手に対する意思表示を頂けない場合は、調査糧の情報を消去いたしますので、これ移行は調査からの再実施となります。（調査費が二重になると共に当初の報告結果を保証できなくなります）14日を経過する時点迄に、救出作業への着手に対する意思表示を頂けない場合、弊社は救出を行う意思は無いものと見なし、弊社で障害媒体を返却すると共に保管している調査データの全てを消去致しますので、以後再救出の可能性はなくなります。

以上の契約事項に同意頂き、弊社への作業を依頼される場合は、ご証明、ご捺印をした上、FAX又は郵送にて、ご返送ください。

ご署名

ご署名は、承諾者様又はご担当者様となります。

ご捺印

**FAX 宛先：合資会社ガレージカンパニー 行**  
**FAX：0857-28-4465**

**HD 送付先：〒680-0912 鳥取県鳥取市湖山町東1丁目117-4**  
**ガレージカンパニー**  
**TEL：0857-28-4465**